

# Directeur·rice de l'accompagnement d'impact

## Télétravail

### Sommaire

Chez Evol, nous offrons du financement et de l'accompagnement aux entreprises inclusives et diversifiées qui souhaitent générer un impact positif sur notre société. Nous croyons en une économie plus respectueuse des humains et de la planète. Notre équipe composée d'agent·e·s de changement est à la recherche d'un·e collègue partageant les mêmes valeurs que nous pour représenter notre organisation à titre de Directeur·trice de l'accompagnement d'impact.

À ce titre, vous serez responsable de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'amélioration des services d'accompagnement offerts aux entrepreneur·e·s.

Les objectifs organisationnels sont clairs et stimulants! Pour les atteindre, Evol mise sur l'intelligence collective. De plus, nous nous assurons que chaque personne détient l'autonomie, la latitude et le pouvoir décisionnel nécessaires à sa réussite, et à celle de l'organisation!

### Rôle et responsabilités

#### Évaluation et performance de l'impact de nos services d'accompagnement

- Veiller à assurer la qualité du parcours d'accompagnement et de son uniformité à l'ensemble de l'équipe par de la formation, de la sensibilisation et du coaching auprès de la grande équipe;
- En étroite collaboration avec les équipes opérationnelles et via les sondages transmis aux entrepreneur·e·s, analyser la pertinence et l'impact des produits et des services actuels;
- Comprendre les besoins d'accompagnement des entrepreneur·e·s sous-représenté·e·s en entrepreneuriat d'impact;
- Effectuer une vigie sur les heures d'accompagnement en lien avec les objectifs fixés;
- Assurer la reddition de comptes de son service;
- Obtenir différentes statistiques permettant d'analyser et favoriser le retour sur investissement.

#### Développement et amélioration de l'offre de services d'accompagnement

- Assurer de concevoir et de bonifier l'offre d'accompagnement en considérant les objectifs de développement durable (ODD) et d'impact, afin d'être totalement reconnu·e·s dans notre champ d'expertise;

- Améliorer de manière continue le parcours d'accompagnement en fonction des besoins évolutifs internes et externes;
- Veiller au bon fonctionnement des plateformes et des outils d'accompagnement;
- En collaboration avec l'équipe Rayonnement, assurer l'arrimage des actions de positionnement des services et des outils;
- Développer une offre de services d'accompagnement unique et à valeur ajoutée, en lien direct avec notre raison d'être et notre théorie du changement.

### **Créer et maintenir des relations avec les partenaires**

- Effectuer une vigie de l'écosystème de développement économique afin de saisir les opportunités de partenariats et être à l'avant-garde dans notre offre de services;
- Assurer une présence et des contacts réguliers auprès de partenaires clés afin de présenter nos services;
- Collaborer avec la Directrice des partenariats et des commandites afin de développer des stratégies et des projets;
- Assurer un suivi de la réalisation des projets de collaboration avec des partenaires;
- Faire connaître nos outils d'accompagnement auprès de l'écosystème entrepreneurial.

### **Gardien·ne de l'expérience client·e**

- En collaboration avec notre partenaire externe, informer et sensibiliser la grande équipe à notre promesse client·e;
- Se tenir informé·e des insatisfactions et des plaintes des client·e·s en lien avec le processus d'accompagnement et proposer des solutions aux équipes concernées.

Participer activement à préserver notre culture organisationnelle, par son attitude et ses comportements bienveillants et dans le respect de nos valeurs, tout en collaborant à maintenir un milieu de travail inclusif.

Parce que l'on évolue constamment, les responsabilités présentées ici peuvent varier et les mandats peuvent se peaufiner, en cohérence avec le rôle. Cela nous permet de conserver notre agilité, d'optimiser nos façons de faire, en misant sur les talents de chacun·e.

### **Qualifications et compétences**

- Baccalauréat en administration, gestion de projets ou domaine connexe et équivalence;
- Détenir de bonnes connaissances en développement durable et des critères ESG;
- Posséder de 5 à 7 années d'expérience pertinente;
- Être une personne créative et possédant un fort leadership.

## Environnement

Plusieurs initiatives en constante évolution sont en place afin d'optimiser le bonheur au travail. Naviguant dans une culture opale, vous aussi, vous serez en mesure d'y contribuer!

- Des journées maladies et responsabilités familiales, pour prendre soin de soi ou d'un·e membre de la famille;
- Des journées de qualité de vie, à prendre pour se ressourcer;
- Une période de repos rémunérée pendant la période des fêtes;
- Horaire estival modulé sur 4 jours, à organiser de manière autonome selon tes mandats;
- Une flexibilité d'horaire pour être aussi là où cela compte vraiment;
- La possibilité de travailler hors de la province selon certains paramètres;
- Et bien sûr, des assurances collectives, un RVER avec contribution de l'employeur, un programme d'aide aux employé·e·s, une rémunération basée sur une structure salariale équitable, et plus.

Evol a été développée sur la base de 3 grands piliers : ambition, inclusion et impact.  
Et avec une promesse, celle de financer le changement.