

Conseiller·ère en accompagnement

Télétravail, ou dans l'un de nos bureaux régionaux

Sommaire

Chez Evol, nous offrons du financement et de l'accompagnement aux entreprises inclusives et diversifiées qui souhaitent générer un impact positif sur notre société. Nous croyons en une économie plus respectueuse des humains et de la planète. Notre équipe composée d'agent·e·s de changement est à la recherche d'un·e collègue partageant les mêmes valeurs que nous pour représenter notre organisation à titre de Conseiller·ère en accompagnement.

À ce titre, vous serez responsable d'offrir un accompagnement soutenu à la clientèle d'Evol, les entrepreneur·es issu·es de communautés sous représentées en entrepreneuriat, qui souhaitent obtenir un prêt chez Evol ou avoir accès à l'un de nos services d'accompagnement. Vous agirez également comme soutien aux directions régionales des 17 régions du Québec auprès des entreprises déjà financées par Evol en plus de rester à l'affût des opportunités d'affaires.

Les objectifs organisationnels sont clairs et stimulants! Pour les atteindre, Evol mise sur l'intelligence collective. De plus, nous nous assurons que chaque personne détient l'autonomie, la latitude et le pouvoir décisionnel nécessaires à sa réussite, et à celle de l'organisation!

Rôle et responsabilités

Accompagnement des entreprises (avant et hors financement)

- Accompagner les entrepreneur·es à travers l'établissement de leur plan d'affaires et leurs prévisions financières, en les amenant à préciser et à bonifier leurs projets;
- Faire émerger les réflexions face aux défis du projet et des pistes de solutions pouvant être envisagées, en utilisant notamment les outils et les ressources internes;
- Accompagner les entrepreneur·es dans la compréhension des objectifs de développement durable et la façon dont ceux-ci peuvent s'intégrer à leur plan d'affaires;
- Proposer des pistes d'actions écoresponsables aux entrepreneur·es en collaboration avec le·la conseiller·ère en accompagnement (développement durable);
- Rencontrer, en personne ou virtuellement, les entrepreneur·es afin de cibler leurs besoins et de les informer sur les actions à réaliser pour une éventuelle demande de financement;
- Collaborer au développement de notre offre d'accompagnement aux entreprises non financées avec l'équipe Accompagnement d'impact;
- Suggérer des améliorations aux plateformes de plan d'affaires et de prévisions financières afin qu'elles demeurent optimales, au niveau de leur contenu, pour l'analyse des dossiers;
- Suggérer des améliorations aux outils offerts sur les thématiques de développement durable, en collaboration avec le·la conseiller·ère en accompagnement (développement durable);

- Développer et présenter du contenu explicatif en lien avec la demande de financement, via différentes formules (capsules vidéos, ateliers et séances d'informations, etc.).

Accompagnement des entreprises financées et support aux directions régionales des 17 régions

- Intervenir de manière ponctuelle auprès de la clientèle, en collaboration avec les directions régionales, pour réaliser des interventions d'accompagnement adaptées durant toute la durée du prêt;
- Participer au développement de la stratégie d'impact avec l'équipe responsable de garantir la cohérence de la stratégie d'Evol en matière d'impact et de développement durable;
- Faire une vigie du portefeuille ayant atteint une certaine maturité, en terme de développement durable, afin d'assurer leur rayonnement.

Opportunité d'affaire dans l'écosystème

- Réaliser les rencontres exploratoires avec notre clientèle, par téléphone et par courriel, afin de saisir les opportunités d'affaires et d'évaluer si une redirection vers un autre service ou partenaire de l'écosystème est nécessaire;
- Développer des partenariats d'affaires afin d'identifier les opportunités permettant d'atteindre les objectifs de financement;
- Participer à une vigie des initiatives des partenaires de l'écosystème en matière de financement et d'accompagnement;
- Participer au développement et au déploiement de projets de valorisation de nos services d'accompagnement d'impact et en faire la promotion auprès de la clientèle;
- Référer et proposer nos différents services d'accompagnement internes (les cellules de codéveloppement, la brigade-conseil, les ateliers d'impact durable, etc.) à nos partenaires issus de l'écosystème entrepreneurial pour bonifier les plans d'accompagnement.

Autres mandats divers

- Documenter adéquatement le contenu des échanges et de l'évolution des projets dans notre CRM;
- Proposer des façons d'améliorer les processus, outils ou méthodes de travail associés à ce rôle;
- Participer activement à préserver notre culture organisationnelle, par son attitude et ses comportements bienveillants et dans le respect de nos valeurs, tout en collaborant à maintenir un milieu de travail inclusif.

Parce que l'on évolue constamment, les responsabilités présentées ici peuvent varier et les mandats peuvent se peaufiner, en cohérence avec le rôle. Cela nous permet de conserver notre agilité, d'optimiser nos façons de faire, en misant sur les talents de chacun·e.

Qualifications et compétences

- Détenir un Baccalauréat en administration, management ou autre diplôme connexe et/ou équivalence;
- Posséder de 5 à 7 années d'expérience pertinente, dont au moins 2 années en développement durable;

- Avoir des connaissances soutenues en développement durable, notamment au sujet des 17 objectifs de développement durable de l'ONU, de même que de l'investissement d'impact et des facteurs ESG;
- Maîtrise de la langue française et anglaise afin d'être en mesure de desservir une clientèle anglophone au besoin;
- Détenir de grandes habiletés en développement d'affaires;
- Avoir de bonnes connaissances en lecture et en analyse de plans d'affaires et de prévisions financières, d'états financiers et avoir la capacité d'en faire émerger les principaux enjeux;
- Avoir des connaissances du développement économique régional et des tendances en matière de PME au sein du marché national;
- Détenir des connaissances des produits et des pratiques en matière de services-conseils et de prêts aux entreprises;
- Avoir une approche qui favorise l'accompagnement des entrepreneur·es;
- Avoir une capacité à travailler seul·e et en équipe (en personne et à distance);
- Posséder d'excellentes aptitudes en communication et en relations interpersonnelles;
- Avoir une bonne capacité d'adaptation et une grande ouverture aux changements;
- Avoir une facilité à travailler avec une clientèle diversifiée et des entreprises de différents secteurs d'activités.

Environnement

Plusieurs initiatives en constante évolution sont en place afin d'optimiser le bonheur au travail. Naviguant dans notre culture organisationnelle, vous aussi, vous serez en mesure d'y contribuer!

- Des journées maladies et responsabilités familiales, pour prendre soin de soi ou d'un·e membre de la famille;
- Des journées de qualité de vie, à prendre pour se ressourcer;
- Une période de repos rémunérée pendant la période des fêtes;
- Horaire estival modulé sur 4 jours, à organiser de manière autonome selon vos mandats;
- Une flexibilité d'horaire pour être aussi là où cela compte vraiment;
- La possibilité de travailler hors de la province selon certains paramètres;
- Et bien sûr, des assurances collectives, un RRS avec contribution de l'employeur, un programme d'aide aux employé·es, un accès à la télémédecine, une rémunération basée sur une structure salariale équitable, et plus.

Evol a été développée sur la base de 3 grands piliers : ambition, inclusion et impact.
Et avec une promesse, celle de financer le changement.