



CHARGÉ(E) DE PROJET – TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

(REMPLACEMENT DE CONGÉ DE MATERNITÉ)

[PME MTL Ouest-de-l'Île](#) soutient les entrepreneur(e)s et les organismes de notre territoire en leur offrant un accompagnement personnalisé à chaque étape de leur parcours. Grâce à une compréhension fine des réalités locales et à une approche humaine, nous contribuons activement au développement économique durable et à la vitalité des collectivités de l'Ouest-de-l'Île.

Contexte

Dans le cadre d'un congé de maternité, PME MTL souhaite assurer la continuité du projet de transformation numérique visant à concevoir et déployer une plateforme client commune à l'ensemble du réseau PME MTL afin de moderniser le parcours client et d'optimiser les opérations internes.

Le projet s'appuie sur l'écosystème Microsoft 365, intégré à d'autres outils d'affaires, afin d'offrir une solution sécurisée, collaborative et évolutive.

Déployé de manière progressive dans les différents pôles du réseau, il comprend également l'automatisation de plusieurs processus d'affaires, la génération de documents et l'intégration de fonctionnalités de signature électronique et d'intelligence artificielle.

Description du poste

Sous l'autorité de la directrice générale de PME MTL Ouest-de-l'Île, le ou la **chargé(e) de projet en transformation numérique** assurera la continuité du projet de transformation numérique en veillant au respect des échéanciers, en coordonnant les différents intervenants et en soutenant le déploiement des diverses phases du projet.

La personne retenue sera responsable de la coordination des activités, du suivi des développements réalisés par les partenaires technologiques, de l'accompagnement des utilisateurs et des différents pôles lors des déploiements, ainsi que de la gouvernance fonctionnelle de la plateforme, afin d'assurer la poursuite du projet et l'atteinte des objectifs de transformation numérique du réseau PME MTL.

Responsabilités

Gestion de projet

- Assurer la coordination et le suivi de l'ensemble des activités liées au projet d'implantation de la plateforme client.
- Maintenir à jour le calendrier du projet, les livrables, les risques et les priorités.
- Préparer et animer les rencontres de suivi avec les équipes internes, les fournisseurs et les partenaires.
- Assurer le suivi des décisions et des actions découlant des différents comités de projet.

Coordination avec les fournisseurs

- Agir à titre de personne-ressource auprès des partenaires technologiques.
- Assurer le suivi des échéanciers, des livrables et des enjeux.
- Valider les solutions proposées et leur conformité aux besoins d'affaires.
- Effectuer les suivis nécessaires afin d'assurer l'avancement des développements.

Accompagnement des pôles

- Recueillir et documenter les commentaires, les besoins et les ajustements requis par les différents utilisateurs.
 - S'assurer que les développements sont harmonisés avec le cahier des charges et répondent aux besoins d'affaires.
- Contribuer aux activités de formation, d'accompagnement et de soutien des utilisateurs.

Suivi des travaux de développement

- Effectuer le suivi des développements liés au portail client et aux intégrations avec les différentes plateformes (Salesforce, SharePoint, Margill, etc.).
- Participer aux essais fonctionnels et à la validation des livrables.
- Documenter les enjeux, les demandes d'amélioration et les décisions prises.
- Assurer le suivi des correctifs et des actions découlant des essais et des validations.

Communication et reddition de comptes

- Présenter l'état d'avancement du projet à la direction et aux différents comités.
- Assurer une communication continue avec l'ensemble des parties prenantes.

Profil recherché

- Expérience en gestion de projets de transformation numérique.
- Excellente capacité à coordonner plusieurs intervenants et à gérer des priorités concurrentes.
- Bonne connaissance de l'écosystème Microsoft 365 (Teams, SharePoint, OneDrive, Power Automate).
- Expérience avec des projets impliquant des plateformes d'affaires ou des intégrations de systèmes (un atout).
- Excellentes habiletés en communication, en analyse et en résolution de problèmes.
- Grande autonomie, rigueur et sens de l'organisation.
- Capacité à accompagner le changement et à favoriser l'adoption de nouveaux outils.

Exigences

- Entrée en poste dans les plus brefs délais.
- Un **permis de travail valide** ou tout autre statut permettant de travailler légalement au Québec est requis pour occuper ce poste.

Avantages et conditions de travail

Chez PME MTL Ouest-de-l'Île, le bien-être de notre équipe est une priorité. Nous offrons un environnement de travail collaboratif où des professionnel(le)s passionné(e)s mettent leur expertise en commun afin d'accompagner les entrepreneur(e)s de notre territoire. L'innovation, le développement professionnel, le travail d'équipe et l'engagement envers notre communauté sont au cœur de notre culture.

- Le poste de chargé(e) de projet en transformation numérique est un poste à temps plein (35 heures par semaine), du lundi au vendredi.
- Un mode de travail hybride est offert (2 jours en télétravail et 3 jours au bureau), favorisant un bon équilibre entre le travail et la vie personnelle.
- Le poste nécessite des déplacements occasionnels vers les six pôles du réseau PME MTL.
- Les modalités exactes du contrat seront discutées avec les candidats retenus.

Postule dès maintenant ou partage cette opportunité avec ton réseau !

[Chargé\(e\) de projet en transformation numérique | Emploi Ouest-de-l'Île](#)